



Pilotage de la fonction Informatique – Module 1 : Maîtriser l'évolution

Durée : 3 jours

Objectif :

Ce module est le premier volet d'un itinéraire autour du Pilotage de la Fonction Informatique et traite de la problématique de la Maîtrise de l'évolution de la DSI.

Il est complété par le module 2 (Mesurer la performance).

Public :

Toute personne dirigeant une équipe d'informaticiens et abordant les problématiques de management global du Système d'Information.

Contenu :

La fonction informatique dans la collectivité et dans son environnement.
Considérations générales sur la mesure et l'évaluation.

Evaluer :

- le niveau de service de la DSI
- les activités
- le niveau global des compétences
- la performance des processus de la DSI.
- l'organisation de la fonction Informatique
- le niveau de maîtrise des projets.

Evaluation globale de la DSI.

Méthodes pédagogiques :

Présentations théoriques, mises en situation, exemples et ateliers.

Pilotage de l'Informatique – Module 2 : Mesure de la performance

Durée : 3 jours

Objectif :

Présenter comment conduire les évolutions nécessaires pour :

- * améliorer la performance ;
- * aligner le SI sur la réalité des métiers de la collectivité,
.....en maîtrisant toutes les composantes de l'évolution.

Public :

Toute personne dirigeant une équipe d'informaticiens et abordant les problématiques de management global du Système d'Information.

Contenu :

- **La fonction informatique dans la collectivité et son environnement** : les leviers d'évolution.
- **Avoir une vision** : axes d'amélioration, objectifs, Schéma Directeur.
- **L'amélioration des processus.**
- **Les principes d'amélioration continue.**
- **La maîtrise globale des projets.**
- **La dimension humaine de l'évolution.**
- **La dimension managériale**
- **Le pilotage au service de la stratégie**

NB : Voir le contenu détaillé sur Espace Pro.

Méthodes pédagogiques :

Présentations théoriques, mises en situation, exemples et ateliers.

Pré-requis :

Avoir suivi le module 1 « Pilotage de l'informatique »